**实时货币转换交易收单服务补充协议**

甲方：

乙方：银盛支付服务股份有限公司＿＿＿＿＿＿＿＿＿

本补充协议（以下称“补充协议”）作为甲乙双方签订的《特约商户受理境外银行业务协议书》（以下简称“协议书”）的补充协议，是协议书的一部分。除本补充协议另有约定外，补充协议所使用的术语应与协议书书中的该术语定义相同。

**第一条、补充协议的适用与生效**

1. 本补充协议适用于乙方提供满足如下条件的每宗实时货币转换交易收单服务（以下简称“DCC交易服务”）：甲方的顾客（以下简称“持卡人”）使用本补充协议附录第二部分所列的各种信用卡中的任何一种（以下称“信用卡”）结帐时支付货币的币种不是人民币，同时持卡人选择进行实时货币转换（以下称“DCC交易”）交易。甲方有权无须进一步通知乙方而不时自行决定更改可适用于DCC交易服务的（一种或多种）结帐货币币种。在协议书的条款与本补充协议条款相一致的情况下仍应适用于DCC交易服务与每笔DCC交易。本补充协议不适用于任何使用压印机进行的交易。
2. 本补充协议一式二份，甲方一经签署，即表示甲方已接受并同意受本补充协议的约束。

**第二条、操作**

1. 乙方将向甲方提供一个或多个商户编号以提供DCC交易服务。

**第三条、DCC交易的处理**

1. 甲方应当严格遵守乙方不时发布并传达于甲方有关DCC交易服务的指示和操作程序。
2. 在不违反以上第4款约定的情况下，完成DCC交易之前，应确保向持卡人告知货物或服务的人民币价格、人民币和信用卡结帐货币币种（以下称“本国货币”）的汇率、以及使用本国货币计价的交易金额。此外，甲方还应告知持卡人可选择使用或不使用进行DCC交易，但持卡人一经选择即为最终决定且不可予以撤销。

**第四条、付款与回扣**

1. 就DCC交易而言，乙方根据协议书约定支付给甲方的账款应当为相关签购单据上所列的未兑换的人民币的金额减去根据补充协议附录第二部分所约定的回扣率计算的金额，并以人民币予以支付。

**第五条、退还签购单据的帐款**

1. 乙方保留要求甲方全额赔偿因相关的发卡银行拒付任何DCC交易而导致乙方遭受的任何汇兑损失的权利。
2. 乙方保留向甲方按照卡组织实际成本收取非DCC交易手续费的权利。

**第六条、透露甲方的资料**

1. 甲方有权向其所委任或聘用的与DCC交易服务有关的任何代理人、分包商或其他任何第三方服务供应商透露有关甲方以及与甲方相关的支付交易的资料。

**第七条、责任与义务**

1. 乙方负责对甲方受理信用卡业务经办人员进行业务培训；乙方负责向甲方提供受理信用卡业务的工作细则、业务机具、业务单据和宣传用广告标贴；乙方负责对甲方送交的签购单据进行审核、清算并及时准确地给予甲方入账；
2. 甲方如不慎违反“特约商户受理境外银行卡业务协议书”的有关条款而造成资金损失，乙方可以向甲方提供必要的协助，为甲方追回经济损失提供方便；如协助未果，一切经济损失仍由甲方负担。
3. 甲方应严格按照本协议规定和“特约商户受理境外银行卡业务协议书”开展业务。如有违反，乙方有权终止本协议，乙方可以有权不予支付由此引起的交易的款项或者如果乙方已经划款，乙方有权从甲方处索回所划款项。
4. 甲方在受理境外银行卡业务时，不得以任何理由拒绝受理或向持卡人收取任何附加费用；每笔业务，不论金额大小，甲方不得涂改签购单上的交易金额和交易日期；
5. 甲方应严格由专人进行业务操作，并保留有关重要的信息资料，如定单和客户签字的交易单。对乙方的调单要求，甲方需以信件或传真的方式把原有相关单据回复给乙方；
6. 乙方保留向甲方收取交易退款手续费的权利；甲方应妥善使用和保管乙方提供的全部机具设备和业务单据，如因使用保管不当或转借他人使用造成设备丢失或损失及其他不良后果，甲方应全额赔偿损失并承担经济法律责任，甲方应将定单、签购单特约单位联和进帐单回单及相关单据妥善保管18个月；
7. 持卡人因甲方所涉业务引起的质量、货款等纠纷及引起持卡人的要求拒付款项的责任，都由甲方承担；如“问题交易”已经清算，乙方可依其绝对自主权在随后的任何时间内要求赔偿或直接从乙方所属银行帐户中扣划；

**第八条、其他**

1. 乙方对甲方因DCC交易服务中断所遭受的任何亏损不承担任何责任。此外，乙方不对其委任或聘用的与DCC交易服务有关的任何代理人、分包商或其他任何第三方服务供应商的作为或不作为负责。
2. 如DCC交易服务因任何原因暂停或终止，甲方仍应在本补充协议约定的范围内继续受本补充协议的约束。
3. 乙方的任何作为、作为的延误或不作为不应影响本补充协议项下乙方的权利、权力或采取补救措施，以及乙方进一步行使和主张该等权利、权力或采取补救措施。
4. 本补充协议和协议书的任何条款不一致的，应以本补充协议为准。
5. 本协议一式二份，由以下各签约方签署并加盖公章后即可生效。

**附录**

# 第一部分

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方名称 | 甲方地址及邮政编码 |
| 中文 |  |
| 英文 |  |

# 第二部分

|  |  |
| --- | --- |
| 信用卡名称 | 扣率 |
| VISA/MaterCard/JCB |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方  签署及公章 | 乙方  签署及公章 |
| 日期： | 日期： |