

# 特约商户（两方）受理银联卡业务协议

甲方：易生支付有限公司

乙方：（特约商户）

甲、乙双方经友好协商，本着自愿、互利和共赢的合作原则，根据《中华人民共和国合同法》、中国人民银行《银行卡业务管理办法》等国家法律、法规规定，就乙方自愿作为甲方的特约商户受理消费者持有的银联卡，甲方作为收单机构，通过甲方与中国银联系统连接的受理终端，为乙方受理银联卡提供POS终端服务、业务受理培训、交易处理、交易资金清算、账务核对和差错处理等收单服务达成协议如下。

## 一、名词定义

- “银联卡”是指按照中国银联股份有限公司（以下简称“中国银联”）的业务、技术标准发行，卡面带有“银联”标识，发卡方标识代码（BIN号）经中国银联分配或确认的银联卡。
- “销售点终端”，即POS，是指收单机构放置在特约商户处的能够接受银联卡信息，具有通讯功能，并接受收银员的指令而完成金融交易信息和有关信息交换的设备。
- “持卡人”是指银联卡的合法持有人，即与银联卡对应的银行账户相联系的客户。
- “发卡机构”是指通过银联网络开展银联卡发卡业务的银联成员机构。
- “收单机构”是指与商户签有协议或持卡人提供服务，直接或间接凭交易单据（包括电子单据或纸质单据）参加交换的清算会员单位。
- “调单”是指因持卡人或发卡机构对已被清算的交易有异议，在规定的时间内由发卡机构向收单机构和商户提出调阅交易单据的过程。
- “退单”是指发卡机构拒绝接受一笔交易的付款责任，并通过规定流程将该笔交易的经济责任转移给收单机构承担。
- “退货”是指特约商户因商品退回或服务取消，将已扣款项退还持卡人原扣款账户的过程，包括全额和部分金额退货。
- “再请款”是指收单机构或商户对发卡机构一次退单交易有异议而向发卡机构提出的再次索款请求。

## 二、甲方的权利与义务

- 遵守国家机关制定的银行卡相关法律、法规、中国银联制定的银联卡业务运作规章以及相关规定。
- 负责对乙方受理银联卡业务人员进行业务培训，向乙方提供业务及终端受理说明、银联卡受理标识等业务受理用品。
- 负责将当日（以银联结算时点为准）银联卡消费资金在扣除本协议中规定的交易手续费及其他应扣款项后，于下一个工作日内，向乙方指定清算账户划付交易清算资金，并向乙方提供相应的对账明细。
- 对乙方进行风险管理的权利。对经查实的交易差错或乙方需调账的账务，负责按照中国银联差错处理的有关规定进行相应的账务调整。对有疑义的交易，甲方有权向乙方调单。发生退单业务时，应及时通知乙方，并在乙方提供有效单据后，向发卡机构再请款。
- 发生以下情况时，甲方有权从乙方应收的银联卡交易清算资金中抵扣乙方在本协议下应付的款项。如乙方交易清算资金不足抵扣时，甲方应及时通知乙方补足差额资金。对因乙方原因造成的甲方垫款，甲方有权向乙方追索。  
 (1) 因乙方原因导致的发卡机构退单； (2) 乙方发生退货交易； (3) 由于计算错误或其他原因导致甲方方向乙方多支付的款项或其它经甲方或乙方确认的长款； (4) 其它应由乙方支付的款项。
- 在下列情况下，甲方有权采取暂缓乙方全部或部分交易资金清算、中止乙方银联卡业务受理等措施。  
 (1) 甲方提出调单时，乙方拒绝配合或不能在规定的时限内提交有效交易单据；  
 (2) 甲方有合理理由认定乙方的交易存在可疑之处，或有合理根据认定乙方违反本协议或有银行卡欺诈行为等。
- 乙方出现下列任何一种违规操作行为时，甲方有权要求乙方予以整改。如乙方在收到甲方通知之日起一个工作日内仍未停止违规操作行为的，甲方有权单方面无条件终止本协议，由此带给甲方的相关损失和风险责任由乙方承担。  
 (1) 未按照中国人民银行、中国银联和甲方业务规范要求合规受理银联卡或拒绝受理银联卡； (2) 要求持卡人支付额外手续费； (3) 涂改签购单、分单操作； (4) 不仔细核对签名；  
 (5) 以现金方式退货； (6) 其它违规操作的行为。
- 乙方出现下列任何一种情形时，甲方有权立即终止乙方的银联卡交易，收回全部已布放销售点终端，单方面无条件终止本协议。同时，由此给甲方带来的相关损失和风险责任由乙方全部承担。情节严重的，甲方有权根据中国银联风险管理规定，将乙方相关信息报送至中国银联风险信息共享系统。  
 (1) 虚假申请，以虚假资料或冒用其它商户的资料向甲方申请为特约商户；  
 (2) 假单：乙方和/或乙方员工默许、纵容或与不法分子共谋或发现后不制止不法分子在POS终端上装载侧录仪器，盗录持卡人磁条信息，出售给伪卡制作集团或自行制作伪卡；  
 (3) 泄露商户及交易信息：乙方和/或乙方员工违反银联卡账户信息与交易数据安全管理的规定，违规使用、存储、传输银联卡账户信息与交易数据，导致银联卡账户信息与交易数据被篡改、破坏等情形；  
 (4) 套现：乙方和/或乙方员工将持卡人或其它第三方勾结，或乙方和/或乙方员工使用银联卡以虚拟交易套取现金；  
 (5) 洗单：乙方将其它未签约商户的交易在乙方的POS机或压印机上刷卡或压卡，假冒本店交易与收单机构清算；  
 (6) 恶意倒闭：乙方受理银联卡支付的预付款后故意破产，使甲方承担退单损失；  
 (7) 虚假交易：在持卡人不知情的情况下，乙方利用持卡人账户信息编造虚假交易或在持卡人消费时重复刷卡，并冒用持卡人签名进行虚假交易；  
 (8) 拒绝配调单或不能提供有效交易单据，造成发卡机构退单且逃避承担退单责任的；  
 (9) 名义经营范围与实际情况不符；  
 (10) 因欺诈交易已被司法机关立案或介入调查；  
 (11) 被工商部门注销登记、吊销营业执照，由于违反国家法令、法规或相关行业管理规定，被有关机构查处；  
 (12) 乙方和/或乙方法人代表或其主要负责人涉及重大民事纠纷或涉嫌重大经济、刑事犯罪；  
 (13) 因经营不善，导致停业整顿，申请破产或倒闭等情况的；  
 (14) 擅自转移POS终端设备到境外受理银联卡交易的；  
 (15) 利用POS终端从事损害第三方利益或其它公共利益活动的；  
 (16) 经卡组织认定属于“高风险商户”的；  
 (17) 中国人民银行、中国银联和/或司法机关已书面通知强制解约；  
 (18) 长期不使用或搁置机具；  
 (19) 乙方连续三个月无银联卡交易；  
 (20) 其它违反本协议和银联卡组织风险管理规定的行为。
- 在正常业务范围内，甲方有权使用乙方的交易和风险信息。  
 10. 如因乙方原因，导致甲方对第三方承担损害赔偿责任的，甲方有权向乙方追偿。  
 11. 在本协议终止后24个月内，甲方对本协议终止前的交易仍有向乙方查询及追索的权利，法律另有规定的除外。
- 乙方向甲方申请POS设备时，有两种交付方式，租赁和购买。  
 (1) 租赁方式：乙方在申请安装POS设备时，应根据甲方要求，缴纳POS设备押金。POS设备押金在乙方归还设备并经甲方确认无人为损坏后予以清退。乙方在缴纳和清退POS设备押金时，甲方提供押金凭证。如POS设备有人为损坏，则乙方需按价向甲方予以赔偿。  
 (2) 购买方式：甲方应依据乙方选择的终端类型，确定销售价格并在乙方一次性全额付清后，向乙方提供POS设备并提供相关服务。
- 如乙方在《商户注册信息登记表》（附件1）内填写的清算账户信息有误造成资金划拨差错责任和重复划款手续费，由乙方自行承担，重复划拨的手续费甲方可以在下一日乙方的清算资金中直接划扣。当乙方提供的信息发生变更时，至少应在变更之日起5个工作日内书面通知甲方，并提供相关资料。若乙方变更银联卡交易资金清算账户信息，应至少提前5个工作日书面通知甲方，并提供相关资料。如因乙方未及时履行上述责任而造成的损失，由乙方承担。
- 因乙方违法、违规经营等带来的一切后果由乙方全部承担，甲方将依据有权机构工作要求协助处理。

## 三、乙方的权利与义务

- 遵守国家机关、监管机构、中国银联制定的法律法规、业务规范和银联卡受理规章相关规定，遵守由甲方制定的业务管理规定，接受甲方银联卡业务受理培训、指导和监督。乙方业务受理人员须经甲方培训合格后才能受理银联卡业务。自愿按照甲方的业务受理要求受理所有入网银联卡，承诺不因使用银联卡支付而向银联卡持卡人收取额外费用或提供低于现金支付水平的服务，并接受甲方的业务监督和检查指导。
- 乙方同意按照本协议约定的交易手续费标准（具体见《商户注册信息登记表》（附件1））支付银联卡交易手续费，不得以任何理由刁难或拒绝任何银联卡的合法交易，对持卡消费在价格上不得与现金消费有异，不得将POS消费交易手续费以任何形式转嫁给持卡人。
- 乙方须如实、完整填写《商户注册信息登记表》（附件1），并承诺向甲方提供的乙方基本信息、营业执照复印件和法定代表人或负责人身份证复印件等申请入网资料均真实、合法、有效。
- 如因乙方提供的清算账户信息有误造成资金划拨差错责任和重复划款手续费，由乙方自行承担。甲方可以在下一清算日，将向乙方重划拨的手续费从乙方的清算资金中直接划扣。对入网登记的任何资料信息、身份证件材料（包括营业执照、法人、主要负责人等）出现变更、更新或注销，如单位名称、清算账户、营业地址、经营范围等，乙方必须在五个工作日内以书面通知甲方。甲方有权根据实际情况，重新审核乙方银联卡受理资质，为乙方办理相应变更手续或重新签订本协议。当乙方不再具备银联卡受理资质时，甲方有权单方面无条件终止本协议。如因乙方未及时履行上述责任而造成的损失，由乙方承担。
- 乙方负责提供符合POS终端安装条件的通讯线路、电源、安装场地等，并应在营业场所显要位置张贴或摆放银联卡受理标识，避免在阳光直射、高温、潮湿或接近强磁场等环境下使用POS终端。
- 乙方不得将空白签购单、银联卡受理标识、POS终端用于本协议许可范围以外的其它用途，也不得出租、出借给本协议许可范围以外的第三方使用。协议终止后，乙方应退还甲方所提供的设备、空白签购单及银联卡受理标识。
- 乙方发生业务承包或转让时，未经甲方书面同意不得将本协议约定的受理银联卡业务转让或委托给第三方。
- 乙方应严格遵守中国银联银联卡账户及交易数据安全管理规则的相关规定，如因乙方违反下述规定，导致账户信息及交易数据被篡改、泄漏和破坏而造成的相关经济损失以及其它损失均由乙方承担：  
 (1) 账户信息和交易数据仅用于补贴完成银联卡交易，乙方不得将账户信息和交易数据用于除上述之外的任何其它用途，未经甲方同意，不得将账户信息及交易数据信息披露给第三方；  
 (2) 乙方受理银联卡时只能将银联卡在POS机上使用，不得在其他未经授权的设备上读取银联卡信息，且乙方不得以任何方式存储或向任何单位和个人透露银联卡磁道信息、卡片验证码、个人密码及卡片有效期；  
 (3) 乙方应将签购单本身存有账号的介质保存在安全领域，并只允许经授权人员接触，严禁泄漏给第三方。  
 9. 乙方应妥善使用和保管POS终端和空白签购单，并保证该设备不被其它人员进行任何检测、拆修、改装、更换、移动或加装其它设备。  
 10. 乙方受理银联卡业务时，至少应对卡片以下内容进行审核，对不符合下述条件的卡片，乙方应拒绝受理：  
 (1) 出示的卡片具有“银联”标识； (2) 卡片上无“样卡”、“专用卡”或“VOID”等字样，无毁坏或涂改痕迹； (3) 照片卡上的照片为持卡人本人；  
 (4) 银联卡背面签名条应有签名，签名条上无涂改或损毁痕迹； (5) 特约商户银联卡受理规则规定的其它审核内容。
11. 乙方完成刷卡交易，至少应对交易签购单以下内容进行审核：  
 (1) 签购单上打印的商户编号、商户名称、卡号、交易金额、交易类型、交易日期、交易时间、终端编号、检索参考号、授权号码等内容完整，字迹清晰可辨认且无涂改；  
 (2) 签购单打印的卡号应与其银联卡卡面的卡号一致； (3) 持卡人签名应与其银联卡背面预签名相符； (4) 中国银联《特约商户银联卡业务受理规则》规定的其它审核内容。
12. 乙方每日营业终了应在POS终端上进行日终结算，对银联卡交易资金应及时核对，对经确认的差错交易、退货交易，应按照甲方规定提出调单（退货）书面申请。乙方应确保向甲方提交的所有单据所列事实均属真实交易，且签章齐全，要素无涂改。乙方以邮寄方式提交申请资料时，应以挂号信或特快专递方式办理，以传真方式提交申请资料时，应确保传真件与原件一致，并对原件妥善保管。如因乙方未按规定提交申请资料导致甲方无法进行交易处理引起的持卡人纠纷或法律诉讼，由乙方承担责任。
13. 乙方应将银联卡交易签购单妥善保存，保存期限自交易日起不少于两年（法律另有规定除外），否则由乙方承担因交易签购单保管不善造成的一切损失。对甲方提出的调单，乙方应在接到调单通知后5个工作日内提供有效的交易签购单。“有效签购单”是指持银联卡交易的签购单要素齐全，字迹清晰可辨认且无涂改。持卡人签名有效，签购单要素包括但不限于商户名称、商户编码、终端编号、收单机构号、卡号、操作员号、交易类型、批次号、凭证号、交易日期和时间、金额、持卡人签名。
14. 对于因操作不当等乙方原因造成退款，甲方可协助乙方进行退款，但甲方无义务向乙方保证可追回相关款项，且因此造成的损失与后果由乙方自行承担，与甲方无关。
15. 出于“银联卡可作为获得商品或服务的有效支付方式”的宣传目的，甲方经“银联”商标所有权利人授权，许可乙方按照本协议要求将银联卡受理标识贴在显著位置。乙方承诺未经甲方书面许可，乙方不得将“银联”名称或其对应英文名称用于任何其它用途。
16. 乙方负责联网POS机具（含PSAM卡）的保管和日常维护，承担由于管理不善等原因造成的联网POS机具（含PSAM卡）丢失及由此产生的相关风险损失。
17. 关于银联IC卡脱机交易，乙方必须在受理当天（特殊原因最迟不得超过3天）上送银联IC卡脱机交易流水。否则因此造成的入账延滞、经济纠纷或资金损失等一切后果由乙方自行承担，与甲方无关。
- 四、手续费及账务处理
1. 为保障乙方及时收账，乙方可在甲方指定银行开立资金清算账户，并按规定时间进行结账。
2. 每日交易完成（以银联结算时点为准），甲方根据当天联网交易信息，在下一个工作日将乙方银联卡交易资金（扣除交易手续费及其他应扣款项后）划拨至乙方指定清算账户（账户信息见《商户注册信息登记表》（附件1））。
3. 乙方对银联卡交易的账务处理有疑问，可及时向甲方提出。甲方应在收到询问后的五个工作日内回复乙方相关处理结果。
4. 乙方同意按照甲方的交易数据进行清算，但若甲方和乙方的清算数据有争议时，甲、乙双方同意以中国银联股份有限公司转接的银联卡交易的电子数据为对账的最终标准。
5. 遵守国家或金融监管部门对交易手续费标准的调整，乙方应在收到甲方书面通知之日起的30日内与甲方重新签订协议或选择终止协议，如乙方未及时重签协议的，甲方有权依据调整后的交易手续费标准向乙方收取。
- 五、终止协议
1. 甲、乙双方任何一方有权终止本协议，但应提前30日以书面形式事先通知。通知发出之日起至协议终止生效之日，双方应继续履行本协议。
2. 协议终止后24个月内，如有因以往交易引起的查询，乙方仍有责任配合甲方。如有交易因乙方违反本协议中的条款导致发卡方拒付或退单的，甲方有权向乙方追索已垫付款项，由此造成的甲方损失及相关费用均由乙方承担。
3. 协议终止时，乙方应退还甲方提供的所有设备和有关物品，并将宣传品上所有“银联”或入网成员机构的标识清除。自协议解除之日起，若因乙方未能及时地将入网成员机构的所有标志清除，其造成的一切后果由乙方承担。
- 六、违约责任
1. 乙方应承担由于下列违约行为给甲方带来的相关损失：未按照规范受理银联卡、拒卡、要求持卡人支付额外手续费、涂改签购单、分单操作、套现、受理已列入止付名单的信用卡、以现金方式退货、超过规定期限请款、假冒本商户交易与收单机构清算、泄露账户及交易信息及本协议中规定的其他条款情形等。

七、补充约定  
 乙方与消费者在出售商品的质量、数量或提供的服务上有任何争议、投诉或其他纠纷，应与消费者直接谋求解决，甲方可从中协调但不承担责任。

八、其他条款  
 1.《商户注册信息登记表》（附件1）、《特约商户受理银联卡操作简要说明》（附件2）为本协议附件，视为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。  
 2.双方一致同意，除有关法律、法规规定或有管辖权的政府有关机关要求外，未经本协议各方的事先书面同意，任何一方及其雇员（包括但不限于履行本协议而聘请的专业顾问、中介机构、代理人和/或各方的母公司、关联公司及投资方）应对其已获得但尚未公开的、与本协议相关的所有资料和文件（无论是财务、技术或其它方面的资料和文件）承担保密义务，不得向任何其它第三方和公众透露上述保密信息。该保密条款的有效期限不受本协议有效期影响，永久有效。  
 3.本协议受中华人民共和国法律、法规、规章等规范性文件的保护。如双方在协议执行中发生争议，应首先本着友好协商的精神商议解决，如协商不能解决时，应通过甲方所在地具有管辖权的人民法院诉讼解决。  
 4.本协议有效期一年，自双方法定代表人（或负责人、或授权代理人）签字并盖章之日起生效。协议届满，双方若无异议，则本协议自动顺延一年，顺延次数不限。其它未尽事项，甲、乙双方可另行签订补充协议。  
 5.本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。  
 本协议 附件：1. 商户注册信息登记表  
 2. 特约商户受理银联卡操作简要说明

甲方：  
 (公章)  
 负责人签章  
 日期：

乙方：  
 (公章)  
 负责人签章  
 日期：

## 商户注册信息登记表

填表日期： 年 月 日      终端编号：

商户基本信息	工商注册名称		实际经营名称		
	工商注册登记号		税务登记号		
	注册地址				
	实际经营地址				
	法人	姓名		姓名	
		身份证号		联系人	
		联系 方式	固定	联系 方式	固定
	清算 账户	账户名称		开户行	
				账号	
实际经营范围				是否连锁	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
POS终端信息	终端类型		终端绑定电话号码		
	<input type="checkbox"/> 有线 <input type="checkbox"/> 无线				
	<input type="checkbox"/> 网络 <input type="checkbox"/> 智能				
	<input type="checkbox"/> 其他：_____				
终端维护方				终端所有权	
是否屏蔽信用卡				信用卡限制额度	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 限额：_____	
费用类型及收取标准	境内 银联借记卡：_____；银联贷记卡：_____				
	境外 银联卡：_____				
	POS终端		<input type="checkbox"/> 租赁 _____元/月/台 <input type="checkbox"/> 购买 _____元/台(押金)		
			<input type="checkbox"/> 现金支付 <input type="checkbox"/> 交易资金中扣除		
服务费				<input type="checkbox"/> _____元/台/月 <input type="checkbox"/> _____元/台/年	
				<input type="checkbox"/> 现金支付 <input type="checkbox"/> 交易资金中扣除	
附加功能	<input type="checkbox"/> 开放退货交易		<input type="checkbox"/> 其他：		
商户确认： (盖章)      客户经理： (盖章)      联系方式：					

乙方承诺本表要求填写信息真实、有效，否则将由乙方承担全部责任，甲方保留追究乙方相关责任的权利。